

Na vrácení zboží - odstoupení od kupní smlouvy máte ze zákona 14 dní od převzetí zásilky.

Zboží neměníme, nevyhovující zboží můžete pouze vrátit a vytvořit si pak novou objednávku v eshopu.

Níže naleznete jednoduchý formulář, který Vás krok za krokem provede vším, co je potřeba vyplnit. Tento formulář prosíme po jeho **kompletním** vyplnění zaslat zpět společně se zbožím, nebo na emailovou adresu [creativevisual23@gmail.com](mailto:creativevisual23@gmail.com) .  
Vracené zboží nezasílejte formou dobírky !!! Takto zaslané zboží nebude převzato.

Vrácení peněžních prostředků proběhne do 14-ti dnů od přijetí zásilky převodem na ve formuláři vámi uvedené číslo bankovního účtu.